



Netzwerk-Meeting 2019

Gemeinsam sind wir stärker
Interessierte aus der Tierarztpraxis/-klinik treffen sich
wieder am

23.3. bis 24.3.2019 in Wettenberg / Gießen

Moderatoren:

Dr. Clarissa Schneckenburger, Philipp Kullen, Ralf Mindermann

Tagungsleitung:

Clarissa Schneckenburger, Philipp Kullen, Ralf Mindermann, Dr. Hans-Friedrich Willimzik

Anmeldung: Geschäftsstelle ProPraxis

In den Siefen 3, 66346 Püttlingen, Mail: b.walther@propraxis.de

Ort: Hotel Wettenberg, Am Augarten 1, 35435 Wettenberg bei Gießen

Tel.: 0641-982050, Fax: 0641-9820590, www.hotel-wettenberg.de

Im Hotel ist unter „ProPraxis“ ein günstiges Zimmerkontingent reserviert (bis 14 Tage vor der Veranstaltung).

Teilnahmegebühr: 472.00 € (incl. MWSt)

(inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen, Abendessen, Tagungsgetränke und Snacks)

Bankverbindung:

**ProPraxis e.V., Vereinigte Volksbank, meine VVB eG,
IBAN: DE64 5909 2000 1427 6100 00**

Verwendungszweck:

Netzwerk-Meeting 2019, "Name des Teilnehmers"

Anmeldung **und** Zahlungen bis zum 16.3.2019.

Anmeldungen werden nur berücksichtigt, wenn fristgerecht die Zahlung erfolgt ist. Danach erfolgende Anmeldungen oder Zahlungen können allenfalls nach persönlicher Rücksprache berücksichtigt werden.

Am ersten Abend, 23.3.2019 um 20:00 Uhr findet auf der Burg Gleiberg in der urigen „Gaststätte Burg Kleiberg“ (3 km vom Hotel entfernt) zum Erfahrungsaustausch ein "Come together"- Abend für die Teilnehmer statt.

Samstag 23. März 2019

Zeit	Thema
9:30-9:45	Start der Veranstaltung Begrüßung
9:45-10:15	Check-In Vorstellung der Teilnehmer und Trainer (Dr. Clarissa Schnekenburger, Ralf Mindermann, Philipp Kullen)
10:15-11:00	Rapport aufbauen Vortrag und Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
11:00-11:15	Pause
11:15-12:00	Feedback-Regeln Vortrag (Dr. Clarissa Schnekenburger)
12:00-12:30	Feedback-Regeln Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
12:30-13:00	Ablauf Mitarbeitergespräch Vortrag (Dr. Clarissa Schnekenburger)
13:00-14:30	Mittagspause
14:30-15:30	Ablauf Mitarbeitergespräch Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
15:30-16:15	Der Kunde im Mittelpunkt Vortrag (Philipp Kullen)
15:15-16:15	Der Kunde im Mittelpunkt Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
16:00-16:15	Pause
16:15-17:00	Kundenkommunikation / Reputationsmanagement Vortrag (Ralf Mindermann)
17:00-17:30	Kundenkommunikation / Reputationsmanagement Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
17:30-18:00	Nachbesprechung / Ausblick Tag 2
19:15	Abfahrt zur Burg

Sonntag 24. März 2019

Zeit	Thema
9:00-9:45	Wie erleben Kunden einen Praxisbesuch Vortrag (Philipp Kullen)
9:45-11:00	Wie erleben Kunden einen Praxisbesuch Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
11:00-11:15	Pause
11:15-12:15	Zielgruppen-orientierung Gruppenübung (Begleitet durch Trainer)
12:15-12:45	IT-Sicherheit umsetzen / Rückblick DSGVO Vortrag (Ralf Mindermann)
12:45-13:15	Ausblick Digitalisierung Vortrag (Ralf Mindermann) und Gruppendiskussion
13:15-13:45	Nachbesprechung / Fragen Ausblick nächster Workshop
13:45-14:00	Veranstaltung beenden